



Politique qualité, missions et engagements 2024

PIL-POL-POL-01
Version : 1

Les professionnels de santé, en particulier libéraux, se doivent de prouver leur professionnalisme et leur souci de maîtrise des coûts de santé, en accord avec l'évolution des pratiques, des demandes et de la nouvelle gestion des plateaux techniques régionaux ainsi que la déficience en médecin radiologue hospitalier dans les hôpitaux périphériques.

Pour cette raison notre groupe continue de proposer un service adapté à la médecine libérale tout en répondant également aux demandes hospitalières, via la téléradiologie ou en présentiel, et à la continuité des soins en gérant les demandes d'examen urgent sur les différents sites : Jacques Callot, Majorelle, Polyclinique Gentilly, Nancy-Centre et Toul.

Depuis 2004, nous maintenons et gardons à niveau notre offre de soin en adhérant à la charte de qualité définie par le référentiel de labellisation développé par la FNMR, Labelix, et procédons aux modifications nécessaires pour répondre aux nouvelles exigences des versions successives, ainsi qu'à l'évolution des pratiques.

Les sites Imalo Nancy-Centre et Majorelle ont obtenu une nouvelle labellisation en Juin 2023 avec un audit intermédiaire en Juin 2025.

Le GIE Callot a obtenu la certification HDS et ISO27001.

Notre politique de qualité tient à un engagement pérenne du maintien et de l'amélioration du service rendu : nos objectifs principaux sont de plusieurs ordres :

- Continuer d'offrir des examens dans des délais optimisés notamment dans la prise en charge du cancer du sein, tout en mettant en place un circuit de prise en charge court (dépistage, biopsie, et IRM si nécessaire, regroupés dans des délais raccourcis)
- Optimiser l'offre des rdv d'examens en scanner et IRM grâce à l'installation de la 4ème IRM fin 2023 et l'installation d'un 2ème scanner fin 2024
- Poursuite de la sensibilisation aux gestes barrières.
- Application d'une politique de développement durable et de bienveillance.
- Optimiser le système de prise de rendez-vous sur internet.
- Poursuite de l'activité de Radiologie Interventionnelle (ponctions, biopsies écho ou scannoguidées, drainages divers, radiofréquences, infiltrations écho ou scannoguidées, PICC LINE...)
- Poursuite du travail de télé-imagerie pour aider les hôpitaux locorégionaux démunis de radiologue (continuité des soins) par l'intermédiaire de la plateforme coopérative régionale PULSY et travail en présentiel dans plusieurs hôpitaux notamment Epinal, Neufchâteau, Toul, l'ICL, GCS Bois-le-Duc et la maternité régionale de Nancy.
- Poursuivre notre participation aux activités du CHU et de l'université. Formation de 2 internes par semestre (sites RX125 et Callot, et site Majorelle)
- Poursuite de la mise en place d'e-mage.
- Mise en place du Ségur numérique (qualification de l'INS et alimentation du DMP)



Politique qualité, missions et engagements 2024

PIL-POL-POL-01
Version : 1

- Continuer d'apporter la preuve de notre crédibilité, et de notre compétence aux patients, aux médecins prescripteurs et aux organismes de tutelle en nous maintenant dans le système de labellisation et en participant aux RCP.
- Intégration de nouveaux associés (maintien et nouvelles compétences)

La participation active de l'ensemble des collaborateurs (trices), rendue plus aisée par l'informatisation du système, permet d'asseoir de manière pérenne notre démarche qualité en mettant en place ou en proposant des procédures visant à améliorer les conditions de travail et le service rendu aux patients et aux clients.

CONCLUSION :

Notre mission s'inscrit ainsi dans la politique de santé, guidée par les différentes directives gouvernementales qui se sont succédées ces dernières années, en participant à la maîtrise des coûts de santé, à la mise en place du Ségur numérique, tout en proposant aux patients une prise en charge de qualité.

Le 13 Février 2024
Le Comité de Pilotage